

# Сервисная политика компании БАКСИ» в России по газовым отопительным котлам

СЕРВИСНАЯ ПОЛИТИКА  
**BAXI**, слайд 1

Гарантийный срок - два года

Гарантия действительна только при вводе изделия в эксплуатацию (первом пуске) специализированной обслуживающей организацией.

Гарантийные работы выполняются организацией, осуществившей ввод изделия в эксплуатацию (при отсутствии иных гарантийных соглашений).



# Сервисная политика компании БАКСИ» в России по газовым отопительным котлам

СЕРВИСНАЯ ПОЛИТИКА  
**BAXI**, слайд 2

**Авторизованные сервисные партнеры BAXI (АСП)** – это организации, имеющие право выполнять от имени BAXI первый пуск и сервисное обслуживание оборудования BAXI.

**Авторизованные сервисные центры BAXI (АСЦ)** – это организации, имеющие право выполнять от имени BAXI первый пуск и сервисное обслуживание оборудования BAXI и принимающие на себя следующие дополнительные обязательства:

- при обращении выполнять первый пуск и осуществлять последующее гарантийное и сервисное обслуживание любого оборудования BAXI, приобретенного в любой торговой организации или установленного другой организацией;
- продавать запчасти BAXI всем обратившимся лицам.

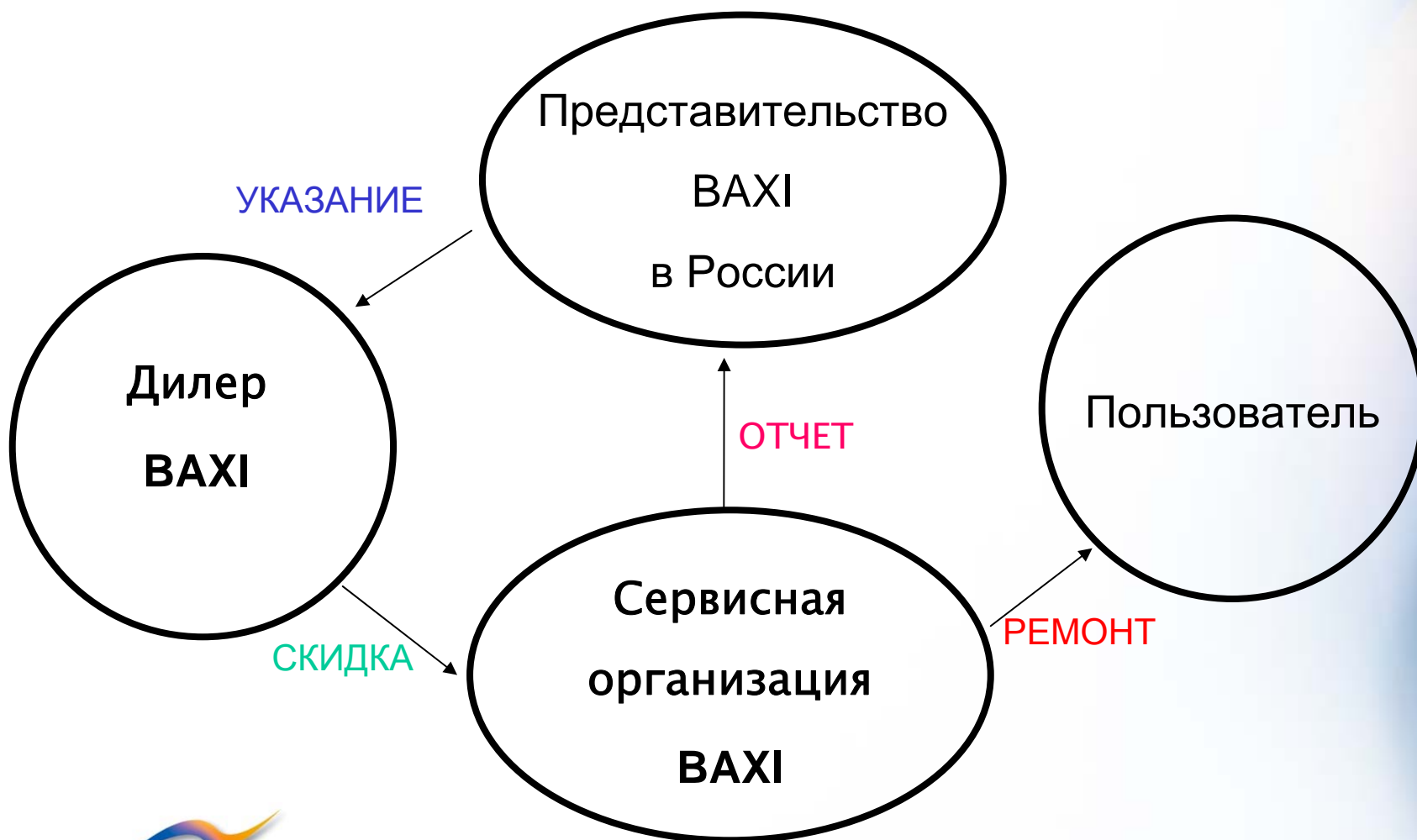
# Требования к авторизованным сервисным организациям BAXI.

- Наличие достаточного количества установленных и обслуживаемых котлов BAXI (не менее 50 единиц).
- Наличие собственного склада запасных частей к котлам BAXI (на сумму не менее 1500 евро).
- Прохождение обучения по котлам BAXI. Высокая квалификация сотрудников.
- Наличие необходимых лицензий на обслуживание импортных газовых котлов.

- На базе одного из официальных дилеров BAXI GROUP в России - компании «ТЕРМОРОС» ([www.termoros.com](http://www.termoros.com)) имеется федеральный склад запчастей. Контроль данного склада осуществляется непосредственно представительством BAXI
- Все официальные дилеры регулярно поставляют запчасти в Россию
- Сервисные партнеры и сервисные центры BAXI берут на себя обязательства поддерживать склад запасных частей.
- Даже после того, как модель котла снимается с производства, в течение 10 лет после этого на нее поддерживается склад запасных частей.



## Схема компенсации гарантийных затрат сервисной организации **BAXI** через дилера **BAXI** (импортера)



# Схема компенсации гарантийных затрат сервисной организации BAXI от представительства BAXI в РФ

СЕРВИСНАЯ ПОЛИТИКА  
**BAXI**, слайд 6

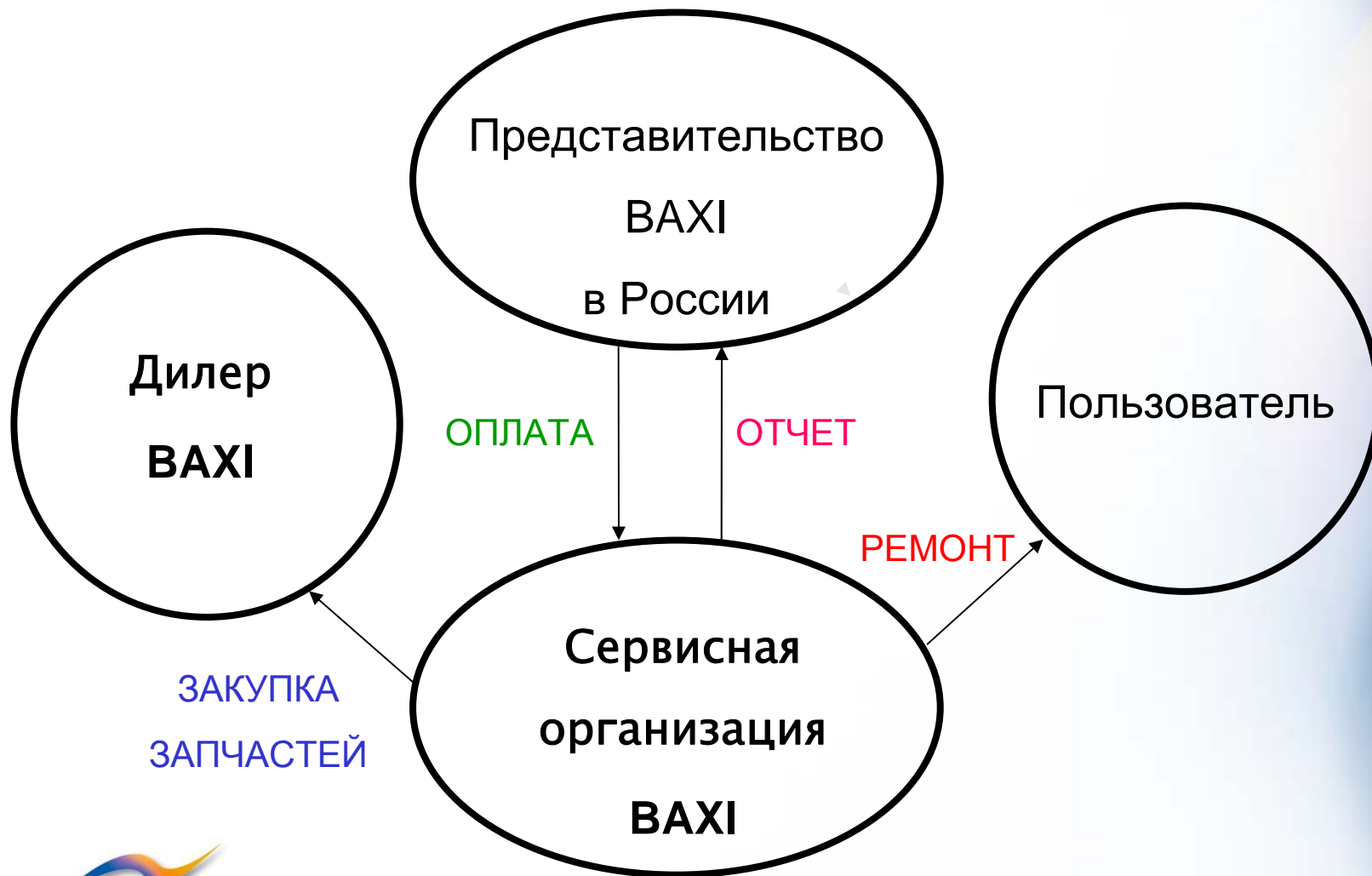


Схема предоставления запчастей от BAXI по гарантии для монтажной или торговой организации

